

INHOUDELIJK JAARVERSLAG 2017



Maastrichterweg 2B
6228 XT Maastricht
Tel: 043-7370009
www.kinderboerderijdeheeg.com

Voorwoord

Geachte lezer,

Hierbij leggen wij, ter verantwoording, het jaarverslag over 2017 voor. Daarin doet het bestuur van Kinderboerderij De Heeg verslag van de wijze waarop hij vorm heeft gegeven aan de dagelijkse sturing van de kinderboerderij.

2017 was een enerverend jaar maar ook succesvol jaar. Samen met onze vrijwilligers en bezoekers hebben we genoten van onze dieren. We waren erg blij met de geboorte van Moon en hebben ons ook verheugd op de uitbreiding van het bestuur met Attie Engelbert (penningmeester) en Bart Bongers (algemeen lid).

Helaas was er ook tegenslag. Ger ..., langdurig voor de kinderboerderij actief als vrijwilliger, overleed in augustus. Dat had grote gevolgen voor de sfeer op de kinderboerderij. We zijn bijzonder trots op de vrijwilligers. Zij waren allen door dit overlijden geraakt, maar hebben allemaal in relatief korte tijd nieuwe rollen vervuld en ervoor gezorgd dat de kinderboerderij verder floreren kon.

Nu we terug kunnen kijken op het jaar, stellen we vast dat het op 31 december 2017 beter met de kinderboerderij gaat als dat het op 1 januari 2017 ging. Over de ontwikkelingen die tot deze observatie gaan, doen we in dit bericht verslag.

Wij wensen u veel leesplezier en hopen ook u binnenkort op onze kinderboerderij te mogen ontvangen.

Met vriendelijke groet,

Rob Noordhoek (voorzitter)

Inhoudsopgave

1. Over onze kinderboerderij	4
2 Algemeen.....	6
2.1 Missie, visie en doel.....	6
Missie.....	6
Visie	6
Doel	6
2.2 Vrijwilligers	6
2.3 Bestuur	7
2.4 Algemene informatie.....	8
2.5 Bedrijfsgegevens	8
3. Resultaten 2017.....	10
3.1 Wie we hebben bereikt	10
3.2 Onze dieren	10
3.3 Duurzaamheid	11
3. samenwerking	11
Imkers	11
Wecycle	11
St. Trajekt en Talent	12
4. Evenementen/activiteiten/programma's in 2017.....	12
4.1 NL doet	12
4.2 Ponymiddagen en verzorging.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.3 Schaapscheerdersfeest (div activiteiten)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.4 Werelddierendag o.a. inclusief voorlichting over verzorging dieren (educatie doelstelling)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.5 Vrijwilligers BBQ+ dankjewel hoort er bij)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.6 Kindermiddagen /kinderfeestjes met diverse programmaonderdelen	12
4.7 Bouwen natuurhutten en wilgenhutten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.8 Eindejaar bijeenkomst Bestuur en Vrijwilligers.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4.9 Bezoeken van bejaardeninstellingen, zorginstellingen voor volwassenen en kinderen met een aantal dieren.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5 Afsluiting.....	13

1. Over onze kinderboerderij

Stichting Kinderboerderij De Heeg is opgericht op 12 oktober 1988. Aanvankelijk bevond de kinderboerderij zich op... , maar is sinds 1991 gevestigd op huidige locatie aan de rand van de stad. Aan de rand van de wijk De Heeg richting Gronsveld, ligt de kinderboerderij ingeklemd tussen een voetbalveld, de scouting, de snelweg A2 en De Dwaze Herder (een horecagelegenheid).

De kinderboerderij is 6 hectare groot en biedt daarmee veel ruimte aan mens en dier. In de opzet en inrichting van de kinderboerderij is er naar gestreefd om maximaal van de natuur te genieten en ontspanning te ervaren. Vanuit de filosofie dicht bij de natuur te willen staan, hebben we een natuurspeeltuin ingericht, hebben veel ruimte geschapen voor ontmoetingen tussen mens en dier (door dier- en knuffelwijdtes, een vlindertuin en open stallen).

Het dierenbestand van onze kinderboerderij is gevarieerd. De basis wordt gevormd door boerderijdieren als varkens, schapen, kippen, biggen en pony's. Daarbij hebben we gekozen voor diersoorten die niet standaard gebruikt worden op boerderijen voor productie van vlees en andere dierlijke producten. Daarnaast hebben we een groep dieren die met regelmaat terug te vinden zijn bij mensen thuis, zoals bijvoorbeeld knaagdieren (konijnen en haasachtigen), vogels en (vanuit een persoonlijke interesse van één van de vrijwilligers) reptielen.

Voor de kinderen worden er regelmatig diverse activiteiten georganiseerd. Ze mogen dan o.a. mee helpen de dieren te verzorgen. Er zijn meehelptdagen en er kunnen bij ons leuke kinderfeestjes worden gevierd. U kunt bij ons altijd terecht voor een leuke dag. We zijn in principe 7 dagen per week open. Onze kinderboerderij beschikt over het door de gezondheidsdienst voor dieren uitgereikte keurmerk Zoönose en wij zijn aangesloten bij de vereniging van speciale schapenrassen en de Kune Kune vereniging Nederland.



2 Algemeen

2.1 Missie, visie en doel

Missie

Kinderboerderij De Heeg is er voor mens en dier. Binnen de kinderboerderij streven we naar een duurzame manier van zorg voor mens, dier en de wereld die zij delen. We werken er dagelijks aan zo goed mogelijk voor diegenen die afhankelijk van en betrokken zijn bij de kinderboerderij te zorgen, of dat nu de dieren zijn die op het terrein wonen, de natuurlijke hulpbronnen waarvan we afhankelijk zijn of de mensen die ons bezoeken of de kinderboerderij als werkplek hebben. Wij zijn ervan overtuigd dat we met elkaar en voor elkaar voor een gezonde leefomgeving moeten zorgen. Dat doen we door oprechte aandacht, elkaar helpen en het stimuleren van creativiteit. Daardoor is de kinderboerderij voor mens en dier een ontmoetingsplaats om met elkaar te zijn, elkaar te leren kennen en te ervaren wat er nodig is om op een duurzame manier te zorgen voor de voedingsbodem van een gezond en prettig leven.

Visie

Kinderboerderij is in Maastricht de plek waar kinderen en hun ouders het respect, de verantwoordelijkheid en de zorgzaamheid voor (huis)dieren, mensen, de natuur en voor de samenleving aan den lijve ondervinden. Dieren kunnen door hun gedrag mensen leren welke kwetsbaarheden en welke krachten zij bezitten. Mensen kunnen ervaren dat niet alles in vaste structuren te vatten is als het de verzorging van de wereld om ons heen betreft. We helpen hen hiermee om te gaan, zich te ontplooien en een positie in te nemen waar ze zich wel bij voelen. Mensen leren bij ons dat het leven vol uitdagingen zit, waar ze op een eigen manier regie over kunnen voeren (in lijn met positieve gezondheid). Daarbij streven we er op de kinderboerderij naar dat iedereen een verantwoordelijkheid heeft naar mens en dier, zijn naaste omgeving en de wereld als geheel. Daardoor is de kinderboerderij voor alle doelgroepen een aantrekkelijke, leerzame en ontspannende plek om te verpozen: van jong tot oud, van gezond tot ziek; iedereen kan zijn plekje vinden op Kinderboerderij de Heeg. Vanuit deze visie is er bij onze kinderboerderij plaats voor diegenen die komen voor ontspanning en voor diegenen die komen voor een invulling van hun dag.

In de toekomst streven we ernaar deze rol te vergroten en nog sterker die ontmoetingsplaats te zijn waar iedereen zich welkom voelt. Kinderboerderij De Heeg is in de toekomst die centrale hub in Zuid Maastricht waar mensen uit de hele stad komen om zich geborgen te voelen op een plek waar zij in aanraking komen met elkaar en de natuur. Waar de mens zich kan ontplooien en waar duurzaamheid (of dat nu de natuur betreft of de sociale relaties die worden aangegaan) centraal staat.

Doel

We stellen ons ten doel het respect, de verantwoordelijkheid en de zorgzaamheid van de kinderen en hun begeleiders voor (huis)dieren, de natuur en voor de samenleving te bevorderen. We hebben het doel laagdrempelig voor iedereen te zijn, zodat op een ontspannen en speelse manier kennis en ervaring in de omgang met dieren wordt bevorderd. Laagdrempelig betekent ook dat we nastreven een ontmoetingsplaats voor iedereen zijn. En binnen het zijn van een ontmoetingsplaats streven we na de sociale cohesie binnen en buiten de wijk te vergroten.

2.2 Vrijwilligers

Vanuit de hierboven benoemde visie streven we er naar het welzijn van allen te bevorderen. Dit betekent dat op Kinderboerderij De Heeg veel aandacht aan de vrijwilligers wordt besteed. De vrijwilligers zijn de drijvende kracht achter de kinderboerderij. Dankzij de inzet van de vrijwilligers kan de kinderboerderij functioneren zoals zij het afgelopen jaar heeft gefunctioneerd.

We hebben 35 vrijwilligers die dagelijks zorg dragen voor het wel en wee van de dieren, die aanspreekpunt zijn voor bezoekers en die het onderhoud van de kinderboerderij vorm geven. Van deze 35 vrijwilligers zijn er elf jonger dan 18 jaar, wat een specifieke vorm van begeleiding vraagt. Irma Noordhoek is hier vanuit het bestuur vast aanspreekpunt en kent alle vrijwilligers persoonlijk. Zij doet ook veel van de begeleiding.

Soms hebben deze vrijwilligers structurele en flinke beperkingen. Dat betekent dat zij, door andere vrijwilligers en het bestuur, ondersteund worden bij het uitvoeren van hun taken. Het streven daarbij is dat zij ervaren dat de dingen die zij doen relevant zijn voor henzelf, de kinderboerderij en de gemeenschap. Op de kinderboerderij kan iedereen zijn wie hij/zij is zonder te worden gestigmatiseerd.

Samen met de vrijwilligers zoeken we naar hun mogelijkheden en talenten en trachten die een adequate plaats in de dagelijkse activiteiten van de kinderboerderij te geven. Dat betekent dat degenen die door bepaalde omstandigheden een onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt hebben, toch een zinvolle vrijetijdsbesteding/dagopvang wordt aangeboden. Daardoor zien we dat de één zich ontwikkelt tot een leidinggevende en de ander tot een mensenmens, weer een ander blijkt een verdienstelijk fotograaf. Veel talenten kunnen op de kinderboerderij gebruikt worden en worden, daar waar mogelijk, ook ingezet.

We zijn er dan ook trots op, dat we ook in 2017 een aantal vrijwilligers een betaalde baan – mede met hulp van het bestuur – heeft weten te vinden.

Het bestuur van de Stichting investeert veel tijd in de optimale begeleiding van de vrijwilligers. Soms kost dit veel tijd als gevolg van de situatie waarin een vrijwilliger verkeert. Veel van onze vrijwilligers verkeren in problematische omstandigheden, ofwel door persoonlijkheidseigenschappen of door de situatie waarin iemand is terecht gekomen.

Vanuit de expertise en ervaringen van het bestuur blijven wij voortdurend aandacht vragen voor de mensen die bij ons komen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In sommige gevallen zien we dat er onderschatting van de capaciteiten is en in andere gevallen zien we dat er juist sprake is van overschatting van de mogelijkheden. We missen als stichting soms een goede samenwerking met gemeenten en zorginstellingen om samen met de vrijwilliger tot een passende aanpak te komen.

Eén van de andere problemen die we signaleren ligt in de gevolgen van een rigide toepassing van de wet. Het gebruik van een arbeidsvoorwaarde is naar ons idee op sommige momenten contraproductief omdat de druk die dit oplevert ertoe leidt dat het functioneren van sommige mensen eerder verslechtert. Wij zijn ons ten volle bewust van de stimulerende gedachte die ten grondslag ligt aan deze voorwaarde, zien echter in de praktijk dat het ertoe bijdraagt dat het zijn doel voorbij streeft.

In 2018 streven we er naar dat er een betaalde kracht werkzaam zal zijn op onze kinderboerderij. Dit om op onze locatie begeleiding/coaching te kunnen bieden aan een aantal vrijwilligers. Wij verwachten dat dit de effectiviteit van dagbesteding kan vergroten. De aanwezigheid van een professional die als aanspreekpunt op de kinderboerderij aanwezig is voor alle soorten vragen, zal het werkklimaat verbeteren.

2.3 Bestuur

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| • voorzitter | Rob Noordhoek |
| • secretaris | Irma Noordhoek |
| • penningmeester | Attie Engelbert |
| • algemeen | Bart Bongers |
| • algemeen (tot maart 2017) | Lenny |

Kinderboerderij De Heeg wordt bestuurd door vrijwilligers. Allen nemen zij op vrijwillige basis de verantwoordelijkheid op zich om zorg te dragen voor een gezonde organisatie.

Begin 2017 bestond het bestuur van de kinderboerderij uit drie leden en was zij op zoek naar nieuwe bestuursleden. De samenstelling van het bestuur was te beperkt om de uitdaging van het besturen van de kinderboerderij optimaal op te pakken. In de voorgaande jaren waren grote stappen gemaakt ten behoeve van het verbeteren van de situatie van de stichting. Maar met drie man was de basis voor alle bestuurlijke acties die uitgezet moesten worden wat krap.

Begin 2017 is Bart Bongers toegetreden tot het bestuur van de stichting. Als Manager GGZ bij ZIO is hij nauw betrokken bij de ontwikkelingen in de zorg in de regio Maastricht Heuvelland en daarmee brengt hij netwerk en kennis mee dat rijkt van het sociaal domein tot aan de Zorgverzekeringswet.

Medio maart 2017 heeft het bestuur afscheid genomen van Lenny Na enkele jaren actieve inzet voor de kinderboerderij werd het voor haar in toenemende mate moeilijk om haar professionele activiteiten te combineren met het vrijwilligerswerk voor de kinderboerderij.

In het najaar van 2017 werd Attie Engelbert bereid gevonden om voor de kinderboerderij de rol van penningmeester op zicht te nemen. Haar jarenlange ervaring op dit gebied is een welkome aanvulling voor het bestuur van de kinderboerderij zodat de financiële monitoring en activiteiten geoptimaliseerd kunnen worden.

2.4 Algemene informatie

Ten behoeve van de overzichtelijkheid van de belangrijkste informatie, zetten we hier de belangrijkste gegevens over Kinderboerderij de Heeg op een rij.

- | | |
|-----------------------------|---|
| • openingstijden: | 09.00-17.00 uur (7 dagen per week) |
| • erkend opleidingsbedrijf: | certificaat van aequor (www.aequor.nl) |
| • certificaat van calibris | 137800 |
| • registratie ubn: | 2167525 |
| • aantal bezoekers in 2017: | 8909 |
| • ANBi -erkenning | ja |

2.5 Bedrijfsgegevens

- | | |
|--------------------------|--|
| • Naam boerderij: | Kinderboerderij De Heeg |
| • Statutaire naam: | Kinderboerderij De Wieringenberg |
| • Rechtsvorm: | Stichting |
| • Kamer van koophandel: | nr. 41077771 |
| • Bank: ING | NL15INGB0006470717 |
| • Bezoekadres/postadres: | Maastrichterweg 2b |
| • Postcode en plaats: | 6228xt, Maastricht |
| • Telefoon: | 043-7370009 |
| • E-mail: | kbdeheeg@hotmail.com |
| • Website: | www.kinderboerderijdeheeg.nl |
| • Beheerster: | H. Franssen (tot medio 2017) |

3. Resultaten 2017

3.1 Wie we hebben bereikt

We hebben in 2017 veel bezoekers mogen verwelkomen op onze kinderboerderij. In totaal hebben 8900 mensen Kinderboerderij de Heeg weten te vinden voor een uitstapje. Van de bezoekers aan de kinderboerderij bestaat het grootste deel uit kinderen en hun begeleiders. Daarmee voldoen we primair aan de doelstelling een kinderboerderij te zijn.

Voorts zien we duidelijk dat ook bewoners uit de wijk De Heeg ons weten te vinden, ook als ze geen kinderen hebben. De kinderboerderij is op loopafstand voor de bewoners een plek waar zij een aangename tijd kunnen hebben.

3.2 Onze dieren

Op Kinderboerderij De Heeg verblijven op dit moment 136 dieren. Hieronder vindt u een opsomming van de veestapel op 31 december 2017. We hebben aan het eind van het jaar 10 dieren meer dan begin 2017.

Diersoort	Aantal	Geboren/aangeschaft in 2017
Ezels	2	2
Pony's	2	-
Paarden	3	1
Varkens	2	-
Pauwen	3	-
Mergelland Kippen	5	-
Zijdehoenders	5	-
Cockens	5	-
Leghennen	15	-
Araucara's	4	-
WSN schapen	4	-
Mergelland schapen	3	-
Kruising schapen	4	-
Eenden	4	-
Geiten	10	5
Slangen	4	-
Ratten	4	-
Konijnen	10	-
Chinchillas	3	-
Boezoendoek eekhoorns	2	-
Cavia's	4	-
Degu's	4	-
Dwergpapagaaien	2	-
Parkieten	6	-
Duiven	10	-
Kalkoenen	3	-
Schildpadden	3	-
Baardagaam	1	-
Zandkruipers	2	-
Spinnen	4	-
Katten	2	-
Loopeend	1	-
Totaal	136	n.v.t.

Wat onze dieren betreft is het jaar 2017 een echt moeilijk jaar geweest om onze dieren gezond te houden. De weersomstandigheden hebben met zich meegebracht dat de voerkosten meer 60% hoger uitvielen als onder normale omstandigheden het geval is.

We maken ons wel zorgen over de huisvesting van een deel van onze dieren, dit omdat onze gebouwen en daarin gevestigde stallen niet meer voldoen aan de eisen die feitelijk aan de huisvesting van dieren wordt gesteld. Tenslotte hebben we hierin ook een voorbeeldfunctie te vervullen.

3.3 Duurzaamheid

Voor Kinderboerderij De Heeg is duurzaamheid een speerpunt in haar dagelijks beleid. We trachten op allerlei manieren zorg te dragen voor de natuur. Dit wordt geconcretiseerd in samenwerkingen ten aanzien van de afvoer van compost, het scheiden van afval, het reduceren van de hoeveelheid afval, het hergebruik van materialen en het vergroenen van het terrein.

De kinderboerderij heeft de wens in deze aspiratie nauwer samen te werken met de Gemeente Maastricht. Dit is ook opgenomen in de overeenkomst die we met de gemeente hebben afgesloten. Echter, in 2017 heeft deze overeenkomst nog niet geleid tot concrete acties. In 2018 zullen we dit onder de aandacht van de Gemeente blijven brengen en hen vanuit onze missie en visie ook aanspreken over de verantwoordelijkheid die de Gemeente naar ons idee op dit gebied heeft.

3. samenwerking

Kinderboerderij De Heeg heeft in 2017 intensief samen gewerkt met een groot aantal partners. De belangrijkste samenwerkingspartners vindt u in onderstaand overzicht. Een aantal van deze samenwerkingen willen we in dit jaarverslag kort nader toelichten.

Basisscholen De Heeg en omliggende wijken	Maastrichtse Kinderboerderijen
Boc-Rozenstaete (O.A. Kindermiddag, St. Nicolaas)	Maastricht UMC+ Kinderafdeling
Cnme St. ((Prima Ondersteuning)	Reclassering Nederland
Citaverde College (Stages, Examenvoorbereiding)	Scoutinggroepen
Dieren In Nood St.	Talent St.
Dierenambulance Limburg Zuid	Trajekt St.
Dierenpolitie en De Wijkagent	United World College
De Zeven Bronnen	Volkstuin Vereniging De Heeg
Heegeneerke St.	Wecycle
Imkers 2x	Villa Keizerskroon(Verzorgingshuis In Maastricht)
Jeugdvakantiewerk	

Imkers

Onze boerderij heeft een vaste samenwerking met een tweetal imkers die ongeveer 10 bijenvolken op onze boerderij hebben staan. Van hen kopen we ook de honing voor zover die voor ons beschikbaar is en deze verkopen zijn een bescheiden bijdrage aan onze exploitatie. Helaas hebben we bericht gekregen dat begin 2018 de bijenvolken bij ons zullen worden weggehaald, omdat een van de imkers moest stoppen om gezondheidsredenen en onze tweede imker naar België gaat verhuizen.

Wecycle

Wecycle is een landelijke samenwerking aangegaan met de kinderboerderijen in Nederland. Voor Wecycle is deze samenwerking onderdeel van hun educatieve programma. Het inzamelen van e-waste (kleine elektrische apparaten), is voor ons onderdeel van de duurzame bedrijfsvoering en is ook een stuk service die we voor onze wijk willen bieden. Als we aan de vereisten aantallen kunnen voldoen levert dat

een tegemoetkoming op van € 250,00 per jaar. In dit verslagjaar hebben we het vereiste aantal apparaten enz. gehaald en de bonus ontvangen. We gaan er ook in 2018 mee door.

St. Trajekt en Talent

De samenwerkingen met de St. Trajekt en Talent verliep in 2017 ook weer positief.

4. Evenementen/activiteiten/programma's in 2017

In onderstaand overzicht vindt u een aantal activiteiten die afgelopen jaar op Kinderboerderij De Heeg heeft plaatsgevonden. Elke activiteit trekt bestaande en nieuwe groepen bezoekers. Sommigen zijn altijd aanwezig, anderen komen alleen voor een specifieke activiteit. De bijdragen van de vrijwilligers die komen voor NL Doet komen in de regel éénmalig, maar soms blijven mensen dan ook als vrijwilliger bij de kinderboerderij betrokken.

Met betrekking tot twee activiteiten geven we een korte toelichting.

NL Doet	Kindermiddagen/-feestjes
Ponymiddagen en verzorging	Bouwen natuurhutten
Schaapscheerdersfeest	Eindejaarsbijeenkomst bestuur en vrijwilligers
Werelddierendag	Bezoek bejaardeninstellingen
Vrijwilligers BBQ	

NL doet

In 2017 hebben we weer meegedaan aan de landelijke nl-doet dag. De bijdrage van het Oranje fonds hebben we ingezet om de huisvesting van onze dieren, samen met een donatie van de st. dieren in nood, te verbeteren. Daar zijn we al voor een groot deel in geslaagd. Ook hebben we een aantal vrijwilligers kunnen inzetten om ons Blote Voeten Pad een onderhoudsbeurt te geven.

Kindermiddagen /kinderfeestjes met diverse programmaonderdelen

Afgelopen jaar hebben we een nadrukkelijke toename in het aantal kinderfeestjes dat op Kinderboerderij De Heeg wordt gevierd gezien. Dit natuurlijk tot onze grote vreugde. Het betekent dat de aanpak die we hebben gekozen en de prijs die we daaraan hebben verbonden aansprekend zijn. De kinderfeestjes zijn voor ons een goede mogelijkheid om een duurzame relatie met de kinderen en hun ouders aan te gaan.



5 Afsluiting

Als bestuur hebben we voor de toekomst nog wel ambities, maar helaas zijn een aantal basisvoorwaarden en/of faciliteiten van onze boerderij dermate onvoldoende, dat daar eerst een aanzienlijke verbetering in zal moeten worden gerealiseerd alvorens we die ambities op een verantwoorde wijze zullen kunnen gaan realiseren. Ook onze financiële mogelijkheden zijn daar nog te beperkt voor.

Ik wil mijn collega's, onze vrijwilligers, de gemeente Maastricht, onze donateurs, sponsors en alle andere relaties en natuurlijk ook onze bezoekers bedanken voor hun betrokkenheid bij onze kinderboerderij. Dat wil niet zeggen dat we geen wensen meer hebben als het gaat om de betrokkenheid van een aantal van onze relaties. Ik sluit af met de lezers van o.a. dit verslag en natuurlijk ook onze bezoekers erop te wijzen, dat wij alleen als zij ons structureel blijven steunen door hun bezoek, maar ook door ons financieel te steunen, kunnen blijven bestaan.

Namens het bestuur en onze vrijwilligers,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'R' followed by a long horizontal stroke.

Rob Noordhoek (voorzitter)

